



Institut de socio-économie  
des entreprises et des  
organisations

# FORMACIÓN CONTINUADA "Performance+"

## Programa > 7 Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones

### Una formación sostenible enfocada a mejorar las competencias económicas y sociales de las empresas y organizaciones.

EL ISEOR, centro de investigación en gestión asociado con la Universidad Jean Moulin Lyon 3 propone este programa de capacitación a los profesionales:  
**Consultores, Académicos, Empresarios, Gerentes y Expertos.**

La noción de cambio en las empresas abarca muchas problemáticas (Organización, re-estructuración, preparación para la certificación, movilización del personal, decisiones estratégicas, mutación en las actividades de la empresa). El modelo socioeconómico permite a los consultores, académicos y empresarios implementar el cambio con un método y herramientas de intervención. Permite mejorar el desempeño de las organizaciones convirtiendo sus costes ocultos en creación de valor añadido. Los costes de los disfuncionamientos representan, según el tipo de empresa, entre 15 000 y 60 000 euros por persona y al año.

Colocar y acompañar el proceso de cambio en las empresas, mejorando la rentabilidad, eficacia, calidad, competitividad así como el desempeño humano y social. Desde 1987, fecha del primer programa de capacitación, 1600 personas participaron en esta formación. Este programa fue creado por el ISEOR, con el apoyo del Ministerio de la Industria y de la Fundación Nacional para la Enseñanza de la Gestión de las Empresas (FNEGE).

### Objetivo

### Medios

- Aprovechar la experiencia práctica del ISEOR y de la capitalización de saber hacer (Know-how) de un centro de investigación de reputación internacional.
- Adquirir un método eficaz de intervención, herramientas y técnicas experimentados en más de 1200 empresas, de todos tipos de tamaño y de muy variados sectores en 35 países.
- Confrontar sus experiencias en el marco de una formación que reagrupa empresas y organizaciones de tamaños y sectores diversos.
- Conseguir un acompañamiento personalizado y una asistencia metodológica sobre aplicaciones prácticas.

### Modalidades

**Calendario:**  
2 sesiones de 4 días, en octubre y junio y participación en 2 eventos de 2 días (académico en Junio y profesional en Octubre).

**Fechas del próximo grupo :**

**Sesión 1:**  
3,8,11 y 12 Junio 2013,

Congreso internacional del ISEOR en Lyon con el Instituto Internacional de Costos y la American Accounting Association (Estados Unidos de América), 5, 6 y 7 de junio, sobre el tema Management, Contaduría, Auditoría, Control y Gestión de Costos: 5, 6 y 7 Junio 2013

**Sesión 2:**  
Octubre 2013  
Coloquio de Otoño del ISEOR en Lyon

**Inscripción:** envíe el formulario adjunto, completado y acompañado por el primer pago de 1 046,50 euros incluyendo IVA, correspondiente a **875 euros sin IVA\***

**Coste: 1 750 euros más el IVA\*(19,6%),** para los 12 días de formación y eventos (incluyendo documentación, comida y participación a los coloquios).

\* IVA 19,6%

### Programa

## Contenido de la formación

Tema : Hacer exitoso  
el cambio : herramientas y métodos

Las formaciones son impartidas en español por el Dr Henri Savall, Presidente Fundador y la Dra Véronique Zardet, Directora General.

### 8 días de formación (2 sesiones de 4 días)

- **la venta y la arquitectura de la intervención socioeconómica, el papel de la gestión del tiempo en el proceso de cambio:**
  - . Enfoque socioeconómico: principio y métodos
  - . Método HORIVERT
  - . Gestión del tiempo
  - . Negociación
  - . Venta de una intervención, tipología de los interlocutores
- **preparación de los actores para el cambio y papel de los consultores:**
  - . Diagnóstico disfuncional cualitativo
  - . Presentación del software SEGESE
  - . Tablero de conducción estratégico
  - . Matriz de competencias
  - . Gestión de los ritmos de la intervención
  - . El consultor generador de energía para el cambio
- **un proyecto de cambio autofinanciado por el reciclaje de los costes ocultos en valor agregado:**
  - . Diagnóstico de los costes ocultos
  - . Opinión de experto
  - . Proyecto: desde el diagnóstico hasta la propuesta de soluciones innovadoras
  - . Herramientas de estructuración y conducción de una intervención
- **las herramientas de gestión de las actividades y de involucramiento de las personas:**
  - . Plan de acciones prioritarias
  - . Contrato de actividad periódicamente negociable
  - . Articulación de las herramientas para un pilotaje permanente de la gestión socioeconómica
  - . Gestión de las competencias de los consultores internos y profesionales

### Aplicaciones prácticas

Realización de aplicaciones prácticas acompañadas por un apoyo operacional y metodológico.

### Asistencia a los puntos estratégicos del proceso de mejoramiento:

- . Asesoramiento para la aplicación personal de las herramientas de gestión socioeconómica
- . Preparación del plan de acciones de mejora
- . Preparación de la animación de la sesión de presentación del diagnóstico para el efecto espejo
- . Pilotaje del proyecto, de la implementación de las acciones de mejora
- . Asesoramiento para la implementación de indicadores de evaluación de los resultados.

### Dos eventos : académico y profesional

Presentación de los casos de implementación de la gestión socioeconómica y de sus resultados a través de testimonios de empresas y organizaciones. Es oportunidad para intercambiar con usuarios de la gestión socioeconómica y las respectivas experiencias.



Informaciones e  
Inscripciones



ISEOR

ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois  
69134 Ecully Cedex - France  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61  
www.iseor.com  
Dra Véronique Zardet  
Contact : zardet@iseor.com

# Boletín de inscripción

Formación continuada « Performance+ »



## ISEOR – PUFOMASE

15, chemin du Petit Bois

69134 ECULLY Cedex

Tél. : 33(0)4 78 33 09 66

Fax. : 33(0)4 78 33 16 61

www.iseor.com – [zardet@iseor.com](mailto:zardet@iseor.com)

Contact : Dra Véronique Zardet

**Les interesa el programa:**

**Gestión socioeconómica** de las empresas y organizaciones

## PARTICIPANTES

Apellido : \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_

Dirección personal : \_\_\_\_\_

Teléfono : \_\_\_\_\_

Empresa : \_\_\_\_\_ Plantilla de personal : \_\_\_\_\_

Sector de actividades : \_\_\_\_\_

Función : \_\_\_\_\_

Dirección profesional : \_\_\_\_\_

Teléfono profesional : \_\_\_\_\_

Fax : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

**Gracias por juntar su Curriculum vitae (para conocerle mejor y adaptarnos a Vd)**

## EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Gracias por precisar en especial su experiencia en materia de conducción de proyectos y/o animación de formación en empresa: tipo de experiencia, duración, sector de actividad y casualmente el nombre de las organizaciones.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Me comprometo a devolver el convenio de formación profesional continuada debidamente firmado desde recepción.

Confirmando que esta inscripción vale para el conjunto de las sesiones y que el pago del coste de la formación, de la documentación, y de la participación al coloquio anual se monta a:

**1 750 euros más IVA (19,6%)** y que esta suma se efectuará en dos pagos de 1 046,50 euros IVA incluido (correspondiente a 875 euros más el IVA \*). El primer pago a la orden de PUFOMASE, se enviará al recibir la factura, posteriormente. El segundo pago se realizará a más tardar, a los 15 días antes de la sesión 2.

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ Firma y Sello del organismo

\*IVA del 19,6%